

メンテナンスシステムのご案内

(ハードウェア保守)

(株)フリーク

〒331-0812 埼玉県さいたま市北区宮原町 4-2-20

第三益山ビル 1F

TEL:048-652-3181 FAX:048-652-9120

1:メンテナンスシステムとは・・・

メンテナンスシステムには、①契約保守と②スポット保守がありますので、ご都合に合わせてお選び下さい。

2:契約保守

契約保守は、年間契約保守を結んで頂きハードウェアや OS(Windows)に障害が発生した場合は、優先的に技術者を派遣してその修復にあたります。

☆ビジネスを強力支援

一定額の契約保守料金をお支払い頂きますと契約期間内は、障害の程度に関わらず何度でも優先的に技術者を派遣し現地にて障害修復にあたります。

☆サービス経費の予算化

ハードウェアや OS(Windows)障害は予想外の支出となります。契約期間内であれば何回でも修理費用はかかりません。

☆代替機の貸出

障害が発生し万一短時間で修復不可能な場合は、代替機を貸出し致します。

障害前と出来るだけ同じ環境設定で貸出機を作製しますので、お仕事に支障なく運用する事が出来ます。

	出張料	技術料	修理費 部品代	代替機料	プロッター 定期点検費	リモート メンテ*	契約料
Net	無償	無償	実費	無償	実費	無償	別途見積
松	無償	無償	無償	無償	無償	無償	別途見積
竹	無償	無償	実費	無償	実費	無償	¥63,000(税込)
梅	実費	実費	実費	実費	実費	無償	¥21,000(税込)

*リモートメンテは、お客様のパソコンと弊社のパソコンをインターネット回線で結び障害をリモートで修復します。

☆ 契約保守追加サービス

・インターネット接続設定サービス

インターネットに接続されていないお客様に、通常¥15,000-の設定費用を弊社が負担します。

*インターネット開始に伴うプロバイダー費用(初期費用、接続費用)は、お客様のご負担となります。

・1 メールアドレス無料提供

インターネットプロバイダー等が変わっても、メールアドレスは変わらずに移行できます。メールアドレス:お客様名@soil.ne.jp

・リモートメンテナンス

障害発生時や操作方法が解らない場合でも、弊社の技術者がパソコンを遠隔操作してお客様の画面を共有し対応方法を解りやすくアシストします。

*リモートシステムソフトは当社より貸出しになります。

[動作環境]

- ・ パーソナルコンピュータ(DOS/V)

WindowsXP/Windows2000/WindowsNT/WindowsServer が動作している機種

- ・ B フレッツ/ADSL/ISDN のインターネット接続環境

・データ変換処理サービス

CAD データ等の調査やフォーマット変換をおこないます。弊社で処理後、E-Mail でお客様へ返信します。

・お問い合わせフリーダイヤル

お問合せの為にフリーダイヤル及び IP フォンをご用意しております。弊社への技術的なお問合せは、通信費が掛かりません。

*上記の追加サービスは契約保守[Net][松][竹]を対象にしております。

3:スポット保守

スポット保守は、ハードウェアや OS(Windows)に障害が発生した場合はお客様のご要望に応じた方法でその修復にあたります。

☆障害をスポットで対応

年間契約保守は必要ありません。障害が発生した時のみお客様のご要望に応じた方法で障害修復にあたります。

☆費用もスポットでお支払い

スポット保守料は、その都度清算する方法で障害の程度・内容によって料金が異なります。

	出張料	技術料	修理費 部品代	代替機料	プロッター 定期点検費	リモート メンテ*	契約料
スポット保守	実費	実費	実費	実費	実費	実費	¥0-

出張料 ¥15,750～ (税込)

技術料 ¥15,750～ (税込)

+ 部品代 実費

スポット料金

☆保証期間中の修理は無料

保証期間中のハードウェア修理費は無料です。但し、ハードウェアメーカーの規定外作業(出張費/OSの再インストール/アプリケーションの再インストール/その他調整費)は、スポット料金になります。

☆その他

- ・ 300Km 以上、離島は別途見積り致します。
- ・ 休日または時間外の場合は、30%の割増料金が発生します
- ・ 保証期間中の出張修理は、別途費用が発生します。

4:作業時間

	作業日	作業時間
作業時間	月曜日～金曜日 (土日祝祭日・弊社指定休日を除く)	9:00～5:45

5:除外作業

- ・ 消耗品の補充。 / ・ オーバーホール作業。 / ・ 改造及び追加作業。
- ・ 天災地変等による故障の修理。 / ・ 設置場所変更による移動、据付、調整作業。
- ・ アプリケーションのインストール作業。 / ソフトウェアのバージョンアップ作業。
- ・ ウイルス対策ソフト未対策パソコンのウイルス駆除作業。
- ・ お客様の不当な取扱い、又は使用による故障の修理。

6:ご注文手続き

ご注文手続きは別紙に必要事項をご記入後、弊社に FAX をお願い致します。
弊社にてシステム登録を行ないます。
システム登録後、納品書を発行致します。

〒331-0812 埼玉県さいたま市北区宮原町 4-2-20 第三益山ビル 1F
電話:048-652-3181 IP 電話:050-3033-4414 FAX:048-652-9120

株式会社フリーク