

リモートメンテナンスのご案内

拝啓 時下ますますご健勝のほどお喜び申し上げます。

日頃は、弊社保守契約を締結いただき、誠にありがとうございます。

つきましては、弊社保守契約ユーザー様向けにサポートの一環と致しまして、無料でリモートメンテナンスを付加させて頂きたく、ご案内申し上げます。

リモートメンテナンスとは、従来の電話を使用したサポートからお客様と弊社パソコンをインターネット回線を介してつなぎ、お客様のパソコンを直接操作し、質問及び操作方法を、わかりやすく且つ迅速に解決するサービスです。

是非、リモートメンテナンスサービスをお申込み頂き、ご利用いただければと存じます。尚、ご不明な点等ございましたら各担当者までご連絡ください。

敬具

※リモートメンテナンスの詳細につきましては裏面をご覧ください。

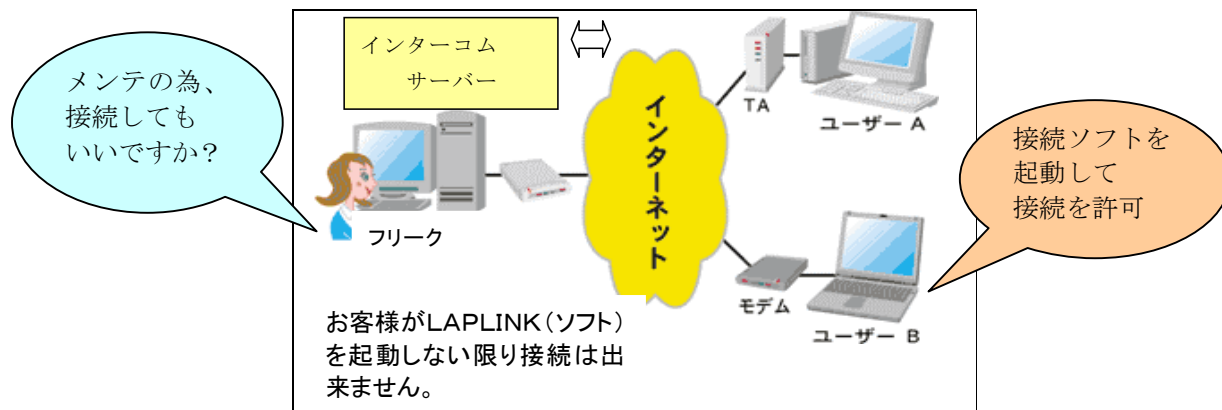
株式会社 フリーク

担当:山北、坂本、森、古井

電話番号 048-652-3181

IP 電話 050-30334414

リモートメンテナンスのイメージ（接続ソフト、LAPLINK使用）



注) お客様にてインターネット接続の環境が必要です。
接続用ソフト、LAPLINKは無料で貸し出し致します。

リモートメンテナンス接続における導入効果

| | 従来のサポート | リモートメンテナンス |
|---------------|--|-----------------------------|
| 質問及びトラブルの把握 | お客様が電話で状況を説明。 サポート電話による専門用語での説明。 | 画面を見ながら、質問及びトラブルをすぐに確認できます。 |
| 質問及びトラブルの対処 | サポートからの指示でお客様が操作。 その結果をお客様が電話で説明。 又次の操作をお客さまに指示。 | サポート側で操作。お客様は見ているだけ。 |
| 問題解決までの時間 | ダラダラと長い。 | すぐに終わる。 |
| 問題が解決しない場合の出張 | 回数多い。 訪問時間が遅い。 | 回数激減。 訪問時間の短縮。 |

安心のセキュリティー

- ・ 接続はお客様が LAPLINK を起動し、接続を許可した場合のみ接続できます。
※お客様が LAPLINK を起動しない限り、接続は出来ません。
- ・ 不正アクセスユーザーのリストアップでアクセス禁止。
- ・ 通信データの暗号化、データ機密性の保持。